

POLITYKA JAKOŚCI

"SERIX" Waldemar Kitala

ul. T. Kościuszki 8
42-300 Myszków
tel. (+48 34) 313 71 15
fax (+48 34) 313 71 16
www.serix.com.pl
biuro@serix.com.pl
NIP:577-000-15-93



Nadrzędnym celem Serix jest ciągłe podnoszenie jakości oferowanych wyrobów i usług w zakresie produkcji detali z tworzyw sztucznych wraz z aplikacjami graficznymi.

Poprzez wdrożony i ciągle doskonalony System Zarządzania Jakością dążymy do ciągłego podnoszenia zadowolenia naszych Klientów, oraz spełnienia mających zastosowanie wymagań prawnych.

Powyższe cele realizujemy poprzez:

- spełnienie wymagań ISO 9001:2015 oraz specyficznych wymagań klientów i ciągłe doskonalenie skuteczności opartego na niej Systemu Zarządzania Jakością z uwzględnieniem czynników wewnętrznych i zewnętrznych istotnych dla celu i strategicznego kierunku działania,
- profesjonalną i kompleksową obsługę Klienta,
- ciągłe doskonalenie procesów, wyrobów i usług, oraz stosowanie nowoczesnych rozwiązań technologicznych,
- rozwijanie świadomości jakościowej pracowników w oparciu o ich osobistą odpowiedzialność, dostosowanie ich kwalifikacji i kompetencji do wymogów SZJ oraz wymagań Klienta,
- optymalizację kosztów wytwarzania wyrobów,
- zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim pracownikom,
- wytwarzanie wyrobów w sposób bezpieczny i w jak najmniejszym stopniu szkodzący środowisku.

Gwarancją realizacji Polityki Jakości jest ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakości i w konsekwencji dalszy rozwój z wykorzystaniem cyklu PDCA z ukierunkowaniem na podejście oparte na ryzyku w celu wykorzystania szans i zapobiegania niepożądanym wynikom, prowadzące do umocnienia pozycji naszej firmy.

Właściciel

Waldemar Kitala

